

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Was ist das?

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung bestätigen Sie als Inhaber eines Online-Kontos Ihre Identität, neben dem Benutzernamen und dem Kennwort, mit einem zusätzlichen Sicherheitsmerkmal. Für Betrüger wird so der Fremdzugriff deutlich erschwert, wenn nicht unmöglich gemacht. Für Kunden mit einem bestehenden Zugriff entfällt die E-Mail mit dem Ping-Code zur Bestätigung.

Hier finden Sie Schritt-für-Schritt Anleitung zum Einrichten und Anmelden mit der Zwei-Faktor Authentifizierung.

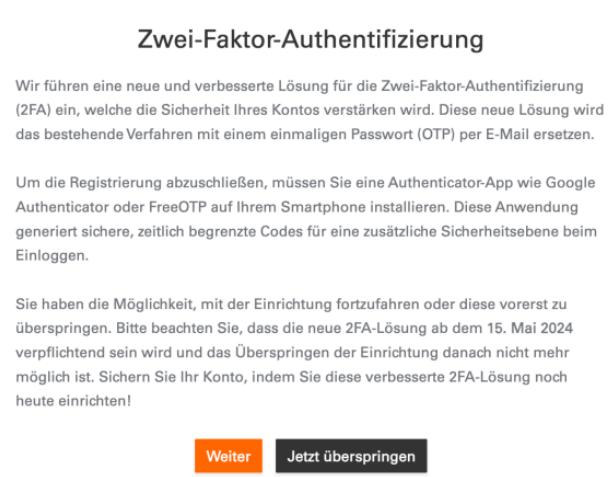
Zwei-Faktor Authentifizierung einrichten

Schritt 1: Geben Sie Ihre Anmeldebedaten auf dem Anmeldebildschirm ein



The screenshot shows a login form titled "Anmelden". It has two input fields: "Benutzername" containing "fxxxppu" and "Passwort" containing masked text. Below the fields is an orange "Anmelden" button. At the top right of the form, there is a language selection "Deutsch ▾".

Schritt 2: Benachrichtigung zur Konfiguration des zweiten Faktors



The screenshot shows a configuration page for Two-Factor Authentication. It includes text about the new solution, instructions for installing an Authenticator app, and a note about skipping the configuration. At the bottom are "Weiter" and "Jetzt überspringen" buttons.



Hinweis: Bestehende Benutzer können die Einrichtung des neuen TOTP-Authentifikators bis zum 15. Mai 2024 überspringen. Nach diesem Datum wird die neue TOTP-Methode obligatorisch, und die Übersprungsoption wird entfernt. Für neue Benutzer ist die Einrichtung des TOTP-Authentifikators beim ersten Login erforderlich und kann nicht übersprungen werden.

Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Benutzeranleitung via Browser

fiserv.

Schritt 3: Authentifikator-Einrichtung

* Erforderliche Felder

Einrichtung des Authenticators

A Sie müssen einen One Time Passwort-Generator einrichten, um 2FA zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- Google Authenticator
- FreeOTP

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.



Sie können den QR-Code nicht scannen? Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein:

FLHXTADTI45SXMXNGX4E54CDFC6C4HDE

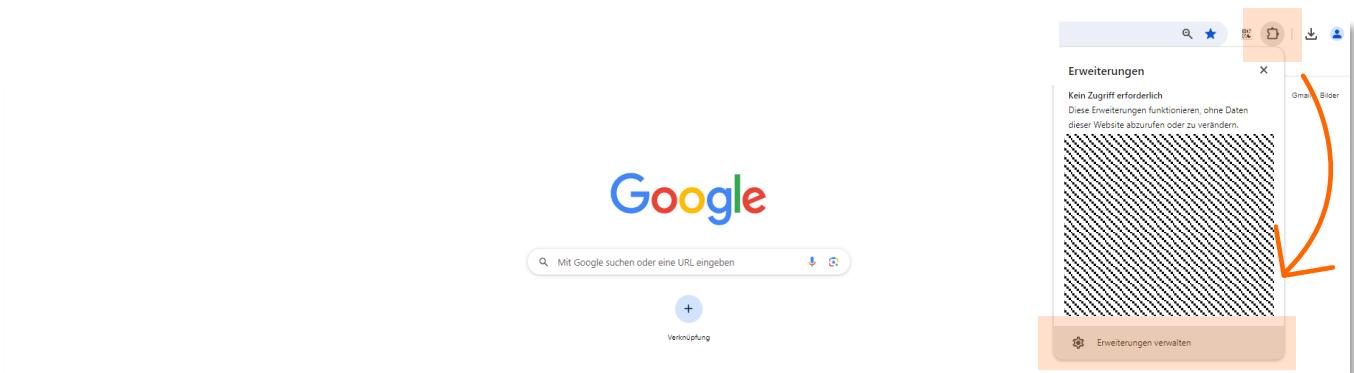
3. Geben Sie den von der Applikation generierten Einmalpasswort ein und klicken Sie auf Absenden.

Einmalpasswort *

Absenden Abbrechen

Sie werden aufgefordert, die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Ihrem bevorzugten mobilen Authenticator einzurichten. Sie haben auch die Möglichkeit, die Einrichtung mit einem Browser Ihrer Wahl durchzuführen. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Einrichtung zu beginnen.

Schritt 4: Öffnen Sie Ihren Browser und navigieren Sie zu den "Erweiterungen", dann auf "Erweiterungen verwalten".



The screenshot shows a browser window with the Google homepage. At the top right, there is a menu icon consisting of three dots. A large orange arrow points from the text "Erweiterungen verwalten" at the bottom right towards this menu icon. The menu itself is titled "Erweiterungen" and contains the text "Kein Zugriff erforderlich" and "Diese Erweiterungen funktionieren, ohne Daten dieser Website abzurufen oder zu verändern."

Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

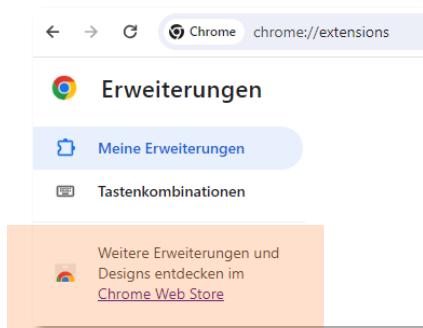
Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

TeleCash
from fiserv.

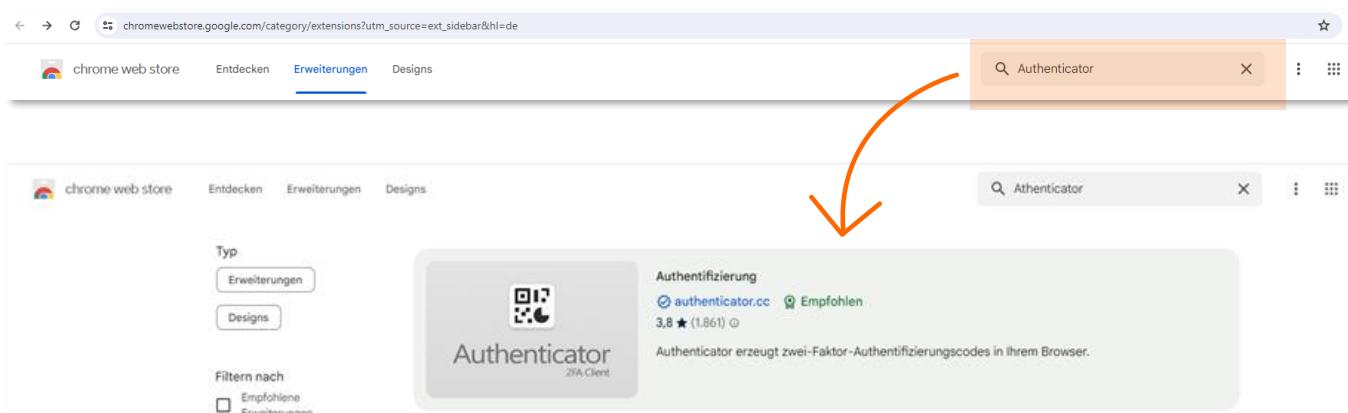
Zwei-Faktor-Authentifizierung

Benutzeranleitung via Browser

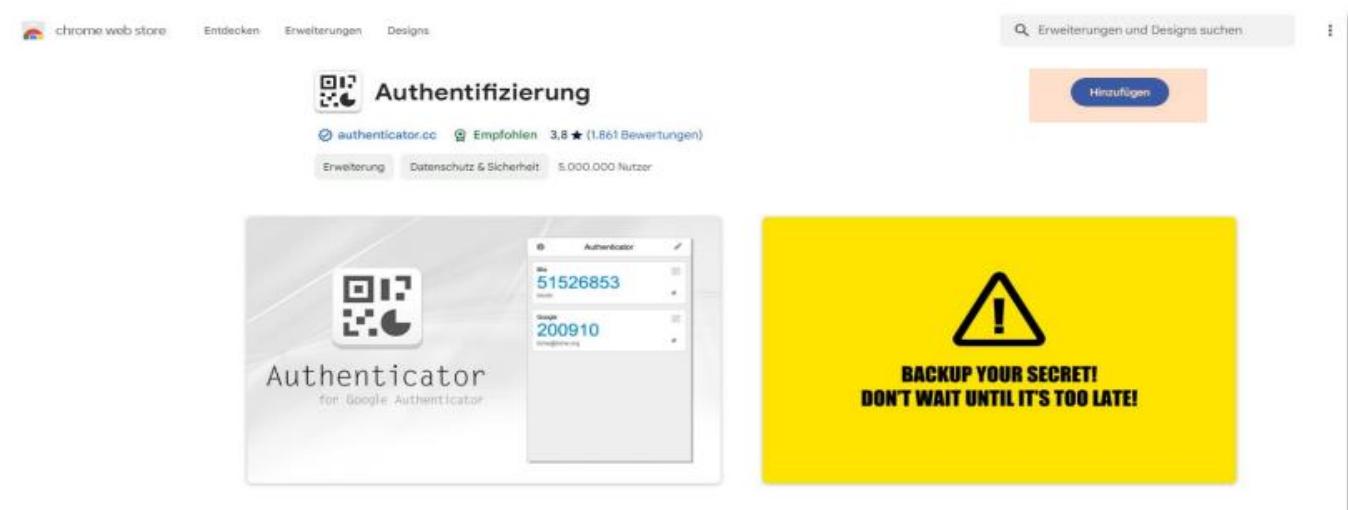
Schritt 5: Gehen Sie zum Chrome Web Store.



Schritt 6: Geben Sie "Authenticator" in die Suchleiste ein und laden Sie diese herunter.



Schritt 7: Authenticator hinzufügen



Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

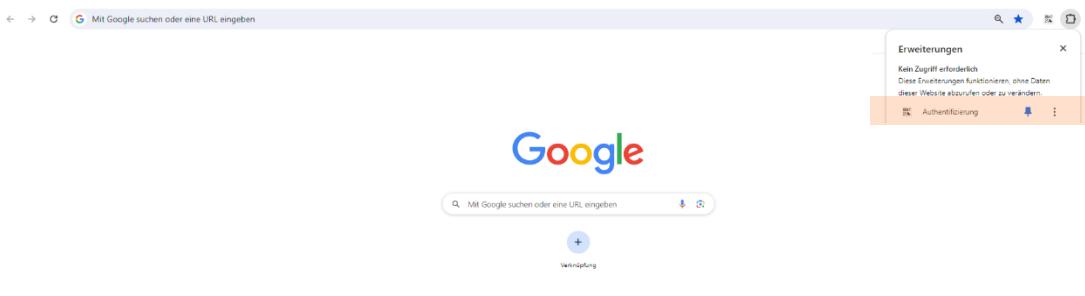
Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
Iffz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

Zwei-Faktor-Authentifizierung

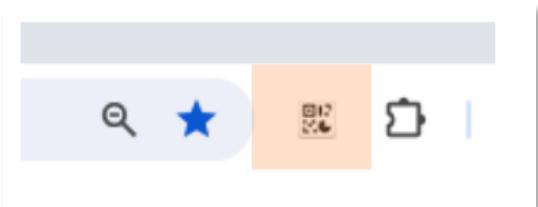
Benutzeranleitung via Browser

fiserv.

Schritt 8: Klicken Sie erneut auf “Erweiterungen” und pinnen Sie die Anwendung zur schnelleren und bequemeren Nutzung an.



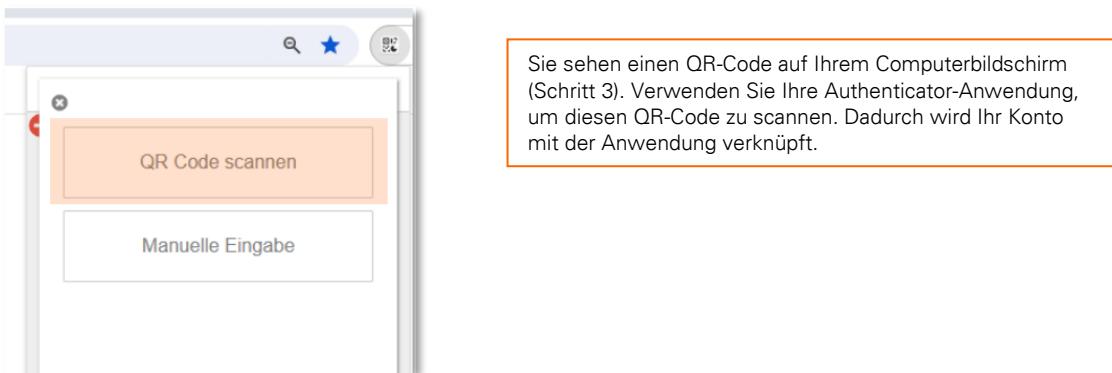
Schritt 9: Klicken Sie als Nächstes auf das Bild der Anwendung.



Schritt 10: Klicken Sie auf das Bild der Anwendung und dann auf das Pluszeichen “+”.



Schritt 11: Klicken Sie auf das Bild der Anwendung und dann auf das Pluszeichen “+”.



Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

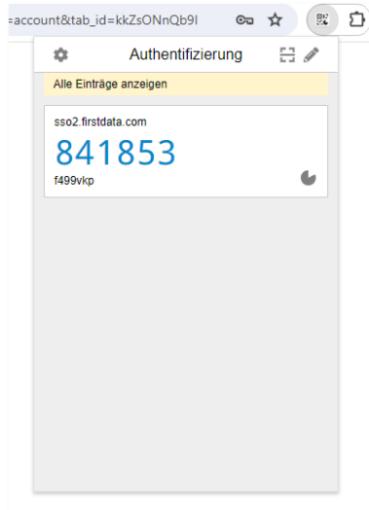
TeleCash
from fiserv.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Benutzeranleitung via Browser

fiserv.

Schritt 12: Geben Sie den TOTP (Time-Based One-Time Password) ein.

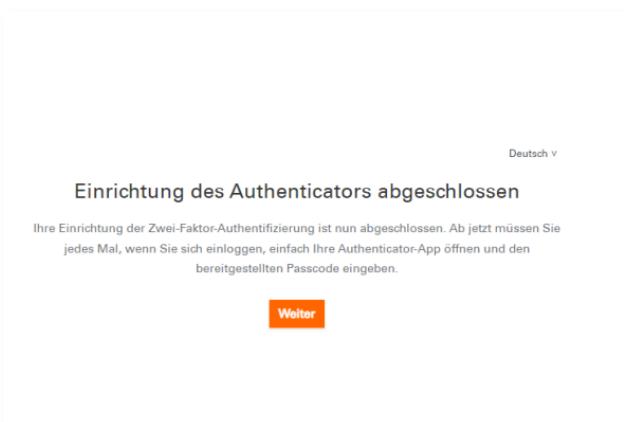


Nach dem Scannen des QR-Codes wird Ihre mobile Anwendung einen 6-stelligen Code generieren.

Geben Sie diesen Code in das Feld "Einmalpasswort" auf Ihrem Bildschirm ein.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Absenden", um die Einrichtung abzuschließen.

Schritt 13: Authentifikator-Einrichtung abgeschlossen



Auf dem nächsten Bildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgreich für Ihr Konto eingerichtet haben. Eine Bestätigungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

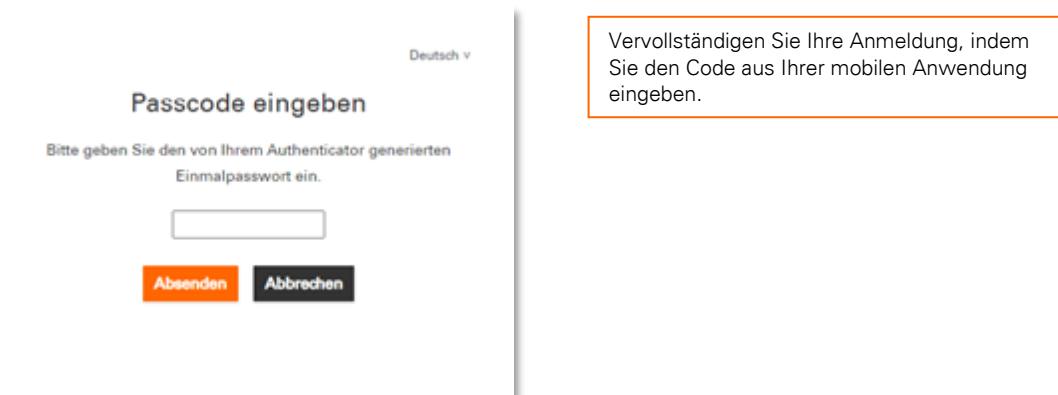
TeleCash
from fiserv.

Anmeldung nach Abschluss der Einrichtung des Authenticators

Schritt 1: Geben Sie Benutzername und Passwort ein. Beginnen Sie, sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anzumelden.

Schritt 2: Öffnen Sie Ihre Authenticator-Anwendung. Überprüfen Sie die Anwendung auf den aktuellen TOTP-Code (6-stelliger numerischer Code).

Schritt 3: Geben Sie den TOTP ein.



Deutsch v

Passcode eingeben

Bitte geben Sie den von Ihrem Authenticator generierten Einmalpasswort ein.

Absenden Abbrechen

Vervollständigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie den Code aus Ihrer mobilen Anwendung eingeben.

Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage.

Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • www.telecash.de

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •
Umsatzsteuer-ID: DE180607640